

ETKİLEŞİMLİ TAHTA GARANTİ HARİCİ İŞLEMLER ve FİYAT LİSTESİ

İçindekiler

1. Amaç.....	1
2. Donanım ile ilgili garanti harici işlemler	1
3. Çerçeve ile ilgili garanti harici işlemler	5
4. Yazılım ile ilgili garanti harici işlemler	7
5. Diğer garanti harici işlemler	8

1. Amaç

09.01.2014 tarih 2013/72299 ihale kayıt numaralı FATİH PROJESİ KAPSAMINDA ETKİLEŞİMLİ TAHTA VE A3/A4 ÇOK FONKSİYONLU YAZICI SATIN ALINMASI İŞİNE AİT sözleşme gereği okullara kurulan 347.367 adet Etkileşimli Tahtalar ile garanti harici işlemlerde farklı fiyat ve uygulamaların oluşmaması hakkında bilgi vermektir.

2. Donanım ile ilgili garanti harici işlemler

- *İlk sevkiyat dışında, permanent kalemle yazılması sonucu cam çizik/kırık olması*

✓ ET cam yüzeyinin yanlış materyaller ile temizlenmesi sonucu çizilmesi, temizlenememesi

Örnek: Et cam yüzeyinin %80 polietilen %20 polyester bazlı bir mikro fiber bez haricinde bir ürün ile temizlenmesi sonucu camda oluşabilecek hasar. Uygun olmayan kimyasal maddeler ile silinmesi sonucu reflektörlerin zarar görmesi sonucu dokunmatik ekranın düzgün çalışmaması.

- **WLAN antenin kırılması**

- ✓ Ürünün sol ya da sağında bulunan bu anten, el ile rahatlıkla sökülebilmekte olup, aşırı güç uygulandığında 2 parçaya ayrılabilir, kopabilir ya da kolaylıkla yerinden sökülebilir bir yapıdadır.

Örnek: Sol üründe solda, sağ üründe sağda, OPS'in (bilgisayar) üzerinde bulunan, yaklaşık bir kalem boyundaki siyah antendir.



- **Dokunmatik ekran reflektörlerinin ve kameraların çizilmesi yerinden çıkması**

Dokunmatik ekranın alt kısmında yer alan reflektörlerden kaynaklı her türlü arıza/hata (Örn. Reflektörün içe kayması, tozlanması vb. sebeplerden dolayı dokunmatığın çalışmaması) garanti kapsamında değerlendirilecektir.

- **OPS, SSD, WLAN vs. Malzemelerin sökülmüş/eksik olması**

- ✓ OPS ve SSD'nin çalınması, elektronik parçalarla oynanılması, değiştirilmesi, hologramların zarar görmesi, seri numaralarının değiştirilmesi ya da okunamayacak şekilde hasar görmesi.

Örnek: OPS üzerindeki SSD'nin çalınması ya da OPS'in yerinden çıkarılması sonucu hologramların zarar görmesi ya da OPS'in çalınması.

- ✓ SSD (Bellek) değişimi sonucu, cihaz içerisinde bulunan verilerin kaybolması ya da silinmesi.

Örnek: Ürünün OPS veya SSD bileşeninin değişmesi gereken durumlarda, ürün içerisine sonradan yüklenen program ve diğer dosyaların kaybolmasından teknik ekip sorumlu tutulamaz. Ürün müşteriye fabrika ayarlarında teslim edilecektir.

✓ Kablo koruyucu fitillerin yerinde olmaması sonucu doğabilecek her türlü zarar ve yaralanma.

Örnek: Ürün'e güç aktarımı gerçekleştiren kabloların korunması (kesilmemesi) için kablo deliklerinin çevresine konulan fitillerin yerinde olmaması sonucu doğabilecek her türlü hasar ve yaralanma kullanıcı hatasıdır.



- ***Topraksız/Arızalı prizlerde şebeke kaynaklı güç kartı arızası***

- ✓ Topraksız ya da arızalı prize (uzatma kablosuna) ET'nin bağlanması sonucu doğan problemler

Örnek: ET'nin topraksız prize ya da güç akış kabloları ters bağlanmış bir prize fişinin takılması sonucu üründen dumanlar çıkması ve kullanılamaz hale gelmesi.



- ***Ürünün 220 V kablosunun hasarlı olması***

- ✓ ET güç kablosunun kopması, kesilmesi ve zarar görmesi

Örnek: ET'yi besleyen güç kablosunda meydana gelen tüm tüketici kullanımına bağlı hasarlar.

- ***Ürünün içine ön yüzey haricinden başka bölümünden su ya da başka sıvı girmiş olması (cihazların ön taraftan gelecek suya karşı,IP34 standardına göre test edilmiştir)***

ÖNEMLİ! IP34 standardı: Cihazlarımız ön taraftan gelecek suya karşı, IP 34 standardına göre test edilmiştir. IP34 su ve toza karşı bir dayanım olup ürün ön yüzünden IP34 standardını karşılamaktadır. Ürünün arka bölgesinden su ile teması ile oluşan hasar durumunda ürün garanti dışıdır. Elektronik kartlar veya panel yüzeyinde arka bölgeden girdiği tespit edilen su bulunması durumunda da aynı şekilde garanti dışı uygulama yapılır.

- ***Kalem, kumanda kaybolması/zarar görmesi***

- ✓ ET Kaleminin, kumandanın veya kumanda pilinin kaybolması, hasar görmesi

Örnek: Kumandanın düşmesi, kırılması, pil kapağının hasar görmesi sonucu doğan hasarlar ve ET kaleminin kaybolması, (ucunun) hasar görmesi kullanıcı sebeplidir.

- ***E.T. Ürününe ait USB portlarının veya diğer girişlerin zarar görmesi***

- ✓ Aşırı zorlama sonucu USB portları ya da diğer girişler kullanılamaz hale gelmesi vb.

NOT: Eğer ki OPS USB giriş soketleri yamulmuş ve kırık ise ürün bazlı bu tür hatalar garanti dâhiline alınmıştır.

NOT: Etkileşimli Tahtanın panelinde genellikle alt kısmında iki beyaz nokta oluşabilmektedir. Teknik olarak buna “white spot” denilmektedir. Etkileşimli Tahtalarda meydana gelebilecek ve herhangi bir renk üzerinde çıplak gözle görülebilen küçük veya büyük her türlü White Spot hataları garanti dahilinde değerlendirilecek ve panel garanti kapsamında yenisiyle değiştirilecektir.

3. Çerçeve ile ilgili garanti harici işlemler

- ***İlk sevkiyat dışında çerçeve üzerinde herhangi bir yerde oluşan çizik, kırıklar ve yamuklar***

- ✓ Ürünün herhangi bir yerini boyamak, delmek, kırmak, çatlatmak ya da lekelemek

Örnek: Ürün alüminyum çerçevesi veya ET plastik, cam gövde bileşenlerinde, sonradan yapılan yukarıda bahsi geçen her türlü eylem.

- ***Beyaz ve yeşil tahtanın uygun olmayan kalemler ile yazılması/çizilmesi***

- ***İlk sevkiyat dışında çerçeve malzemelerinin eksik olması***

- ✓ Ürün üzerindeki kayıp vidalar ve diğer bileşenler
- **Herhangi bir bölümün servis dışında sökülmesi**
 - ✓ Sabit Olan Yeşil/Beyaz tahtanın sökülmesi veya hasar görmesi(ilk montaj dışında)

NOT: Ürünün çerçevesine ait olan “köşe plastiği” parçasının herhangi bir taşıyıcı özelliği yoktur. Bu kenardaki plastiklerde oluşan dayanım problemleri ve kırılması kullanıcı hatası olarak değerlendirilmeyecek olup tüm gerekli durumlarda köşe plastiği ücretsiz değiştirilecektir.

- **Okulun yükümlülüğünde olan ve giderilmeyen sebeplerden doğabilecek her türlü yaralanma ve ürünün kullanılamaz hale gelmesi durumu**

Örnek: Çerçeve kurulumu sırasında, duvarda mevcut bazı prizlerin iptal edilmesi sonucu elektrik çarpmasına sebebiyet verebilecek bir durum doğması, bu prizlerin okul ilgisinin isteği ile daha sonra yeni priz takılması için açık bırakılması sonucu doğabilecek yaralanma ya da üründe, şebekede meydana gelebilecek bütün hasarlar.



- **Beyaz ve yeşil tahtaların yerlerinden çıkması**

Örnek: Beyaz ve yeşil tahtaların, kullanım hatası sonucunda çerçeve üzerindeki oluktaki yerlerinden çıkması kullanıcı hatasıdır. Bu durumda beyaz tahta tekerlekleri de zarar görmüş olabilir.

- **Etkileşimli Tahta Tutamacı**

Etkileşimli Tahta Tutamacı her türlü arızada (dış darbelerden kaynaklı kırılması hariç) garanti kapsamındadır.

NOT: Etkileşimli Tahta üzerinde sürgülü kapağın durdurulmasını sağlayan stoperlerdeki her türlü kayma ve eğilme(görevini yapamaması) durumlarında arıza bildirimini yapılan Etkileşimli Tahtalar için söz konusu hata garanti kapsamında değerlendirilecek ve işçilik ücret alınmayacaktır.

NOT: Sürgülü kapağın üst çerçevesinin ağırlığı nedeniyle baskı görmesinden dolayı zor açılıp kapanması durumuna karşı "L Braket" çözümü arızalı etkileşimli tahtalar için garanti kapsamında uygulanacaktır. Ayrıca bu durumdan kaynaklı Etkileşimli Tahtanın diğer bölümlerine ait her türlü arıza yine garanti kapsamında değerlendirilecektir. (Örn. Kilit dilinin alt çerçeveye sürtmesinden dolayı alüminyum üzerinde kazıntı yapması ve kullanıcıya zarar verecek düzeyde kepekler oluşturmasından dolayı alt çerçevenin garanti kapsamında değiştirilmesi vb.)

4. Yazılım ile ilgili garanti harici işlemler

- *Etkileşimli Tahta 'da yüklü (standart gelen) programların yada programları çalıştıran dosya ve diğer bileşenlerin silinmesi, kısayolların silinmesi, programın kaldırılması D:\ sürücüsündeki program yükleme dosyalarının (setup files) silinmesi, yanlış bios ve firmware yüklenmesi*

Örnek: Antropi programının silinmesi, Antropi programını tekrar yüklemeye yarayan Setup dosyasının silinmesi, "C" klasöründeki Antropi klasöründen dosya silinmesi (programın çalışmamasına sebebiyet verebilecek haller)

- *Virüs sonucu işletim sisteminin çökmesi, çalışmaması vb.*

Örnek: Windows'un sürekli başlangıç onarmaya geçmesi ve açılmaması. Windows'un açılmaması. Windows'un çalışmak için ihtiyaç duyduğu sistem dosyalarının silinmesi sonucu işletim sisteminin çökertilmesi.

- *Windows ve bileşenlerinin (Windows'u çalıştıran dosyaların) silinmesi sonucu Windows'un zarar görmesi*

Örnek: Windows'un temel dosyası olan sistem dosyalarının C:\ Program files içerisinden el ile ya da başka bir yol ile silinmesi.

- *Sistem imajına müdahale edilmesi*

Örnek: Var olan standart imaj yerine, yeni bir imaj alınarak mevcut fabrika çıkışı imaj ile değiştirilmesinden doğabilecek sebepler.

- *Mevcut ve sonradan yüklenen programların yanlış kaldırılması sonucu doğabilecek sorunlar*

Örnek: Bilgisayara yüklenmiş olan bir Media Codec programının kaldırma işlemi yapılırken ürünün fişten çekilerek kapatılması sonucu doğacak sorunlar.

- *Üründe standart olarak gelen işletim sistem(ler)i dışında farklı işletim sistemi yüklenmesi sonucu doğabilecek sorunlar*

Örnek: Mac OS işletim sisteminin yüklenmesi ve dokunmatik, sürücü programlarının bu işletim sistemine göre yüklenmemesi sonucu bilgisayarın çalışmaması.

- *Lisanssız / Crackli (korsan), özel amaçlı yazılım yüklenmesi sonucu doğabilecek sorunlar*

Örnek: Lisanssız, şifresi kırılmış MS Office programı yüklenmesi sonucu bilgisayara virüs bulaşması.

- *ET'nin hafızalarındaki (bellek) bilgilerin yedeklenmemesi sonucu veri kaybı ya da sistem geri yükleme dosyasının kullanıcı tarafından oluşturulmamasından kaynaklanabilecek her türlü sorun*

Örnek: Ürünün imajının değişmesi ya da güncellenmesini gerektiren durumlarda, bu işlem yapıldığında, bilgisayara önceden yüklenmiş olan her türlü verinin kullanıcı tarafından yedeklenmemesinden doğabilecek bütün sorunlar.

5. Diğer garanti harici işlemler

- *Bilgisayar sisteminin ve ekranın direkt gün ışığına maruz kalması sonucu çalışmama, aşırı sıcak, soğuk, rutubet, tozlanma ve elektronik bölümlere sıvı nüfuzundan doğabilecek sorunlar*

Örnek: ET'nin yeni sınıf yapılmış olan okulun zemin katında fazla rutubete maruz kalan bir odaya monte edilmesi sonucu, cihazın standart şartlar ve koşullarda kullanılmamasından dolayı doğabilecek sorunlar.

- *Yetkili servis dışında kimselerin yaptığı tüm müdahaleler, ürünün sağlıksız taşınması, yerinin değiştirilmesi sonucu doğabilecek tüm hasarlar vb.*

Örnek: Okulda yapılacak badana sebebiyle ürünün komple sökülmesi ve badanadan sonra tekrar yanlış monte edilmesi ya da bu işlem sırasında hasar görmesi.

- *Kurulumdan sonra okul idaresinin onayı alınarak standart dışı düzeltmelerden doğabilecek sorunlar*

Örnek: Standartlarda belirtilen dışında, okul yetkilisinin isteği doğrultusunda, imzalı onayı alınarak standart dışı kurulumdan doğabilecek her türlü yaralanmalar.

- *Kullanma kılavuzuna aykırı işlem yapılması ya da ilgili kılavuzun okunmamasından doğacak tüm sorunlar*

✓ ET ile ilgili ürünün yanında verilen ve bilgisayarın içerisinde bir nüshası bulunan kılavuzların okunmaması sonucu, yanlış müdahale ve kullanımdan doğabilecek sorunlardır.

Örnek: Belirtilen kalem dışında bir cisim kullanılarak ET camının çizilmesi vb.

- *Diğer firmaların sorumluluğunda olan konular için servisin çağırılması*

Örnek: Altyapı ihalesi kapsamında kablolama ve hat işlemleri ile ilgili sorunlar için ya da ilgili bakanlığın proje kapsamında okullara verdiği yazıcı vb. için Vestel servisinin çağırılması.

- *Terör ve doğal afetler*

Terör ve doğal afetlerden kaynaklanan sorun ve hasarlar garanti kapsamına girmemekte olup bu tür durumlar için sigorta yaptırmak okul idaresinin takdirindedir.